

中華大學「觀光學院學士班-智慧觀光旅遊組」

辦理 112 學年度大學申請入學之選才理念

一、教育目標(希望培育出怎樣的人才) 本組培養「觀光旅遊+休閒遊憩規劃與管理」兩項專業能力，同學未來能成為環遊世界的觀光旅遊達人，也能成為休閒事業管理高手，擁有運籌帷幄的專案管理能力。
二、選才理念(希望收到怎麼樣的學生?) 本組希望招收具備以下其中一項特質之高中生： 1. 具有基本企劃統籌能力、基本服務知能與服務熱誠 2. 對於休閒產業管理有興趣及具有創新創意的特質 3. 樂於與人交流，具有人緣和親和力 4. 善於領導、溝通與協調，具有基本的組織能力與危機處理能力 5. 熱愛生活，擁有開放的心態，喜歡與多元文化背景的人接觸 6. 具有適應多重工作角色的能力，具有團隊合作精神

書面資料審查重點項目及準備指引

■ 審查資料項目

「未來學習專業能力」，「自我了解、表達與解決問題的能力」及「特殊表現、人際溝通及團隊合作能力」等三大面向。

■ 審查重點與準備指引

項目	審查重點	準備指引
問題分析與解決問題的能力	課程學習成果(B、C、E) 多元表現(F)	請在你的課程學習成果或多元表現中，挑選具有下列內容的檔案上傳尤佳： 1. 是否有學科或自主學習的特殊學習成果的展現。例如：利用暑假期間參與營隊，參觀霧峰林家花園，了解林家花園是全台碩果僅存，保留最完整的閩南式官宅古蹟建築的代表，我利用手繪的方式製作一份林家花園導覽地圖，希望用可愛畫風提供參觀民眾最淺顯易懂的導覽解說。
自我了解、表達與解決問題的能力	學習歷程自述(O、P、Q) 修課紀錄(A)	1. 本組歡迎對於自我學習或對於觀光旅遊休閒領域有興趣者申請。 2. 請於高中學習歷程反思中可說明你適合就讀本組理由，或是具備那些個人特質、相關經歷、優勢或能力或者曾經做過對於就讀意願的準備等。例如：個性活潑喜歡與人接觸、喜歡說故事給別人聽、喜歡把歡樂的氣氛帶給大家... 3. 請於就讀動機中具體完整說明想申請本組的原因，例如生活背景、興趣、經歷及生涯規劃等等。例如：我的家人/親友是從事觀光旅遊相關領域的工作；我在高中時期擔任大使，協助學校進行校園導覽的工作；擔任導遊或領隊是我的夢想職業... 4. 請於未來學習計畫與生涯規劃中可具體說明修讀本組的短中長期規劃，及規劃未來生涯所需之能力的學習內容，與相關時程計畫。例如：大一時會認真修習觀光學，學習觀光產業的歷史沿革與未來展望；大二希望從「導覽解說實務」課程中學習導覽解說的技巧，訓練自己的口語表達能力... 5. 你對大學畢業後的自我期許與生涯規劃為何(升學或就業)?如何進行相關的準備?就讀本組對於未來的生涯規劃相關性為何?例如：擔任導遊或領隊是我的夢想職業，預

		<p>計在大四時期，能到貴校的久華旅行社實習，協助旅行團的帶團工作，增加自己的實戰經驗，並考取導遊領隊證照，才能在一畢業就直接銜接就業，完成自己的期許。</p> <p>6. 在高中修課情況，對那些課程有興趣，學習情況，跟本組專業的連結性為何？例如：喜歡歷史課，從課程中可以了解各地的風土民情文化，也喜歡到處拜訪名勝古蹟，從中見證歷史文化的軌跡。</p>
人際溝通、團隊合作能力及特殊表現	多元表現(G、H、J、N)	<p>請在你的多元表現中，挑選具有下列內容的檔案上傳尤佳，並參考下列撰寫高中學習歷程反思或多元表現綜整心得：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 多元活動的參與過程，你是否有特殊經歷、人際關係與團隊合作的問題，請具體說明內容，解決方式或省思等等。例如：我在高中時期擔任志工社的執行秘書，每個學期的淨灘活動都是由我來接洽安排，需要非常縝密的行程規劃能力.... 2. 你在面對團隊合作溝通與人際關係處理方式為何？例如：在安排淨灘活動時，時常面臨到社員間意見相左的困境，我會安排一個時間，讓所有社員聚集在一起，創造一個讓大家能盡情發表的空間和管道，再把問題統整起來，一一討論並擬出解決方案.... 3. 在團隊合作中的最困難的為何？你的解決方式為何？(說明如何進行溝通與協調)例如：大家在發表意見的時候，時常會帶著情緒，使得話語不夠公正客觀，我會利用「三明治法」的說話技巧，引導大家將想說的話經過包裝後，再理性表達出來。 4. 是否有參與比賽的經驗，請說明經歷與反思。例如：高中時期代表班上參加大隊接力比賽，由於練習時間不足，導致正式比賽的時候出現掉棒的事件，代表班級的跑者從原本領先變成落後，但我還是鼓動全班同學幫最後一位跑者同學加油打氣，一直到他抵達終點。運動賽事強調的是團隊合作和向心力的凝聚，輸贏只是附加價值，能讓班上凝聚一心才是最重要的事。

面試準備指引

■ 面試資料項目：個人特質、個人能力、報考動機

■ 審查重點與準備指引

項目	審查重點	準備指引
興趣與性向	個人經驗、習慣、興趣與本組專業結合及展現符合本組專業發展之特質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應說明如何將個人經驗、習慣、興趣與本專業結合。 2. 應說明面對問題和挑戰時，如何就團隊合作精神、領導能力、創新作為等方向來解決問題。
口語表達能力	談吐自信、條理清晰與流暢程度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何以肢體語言配合、清楚及有條理的口語表達來說明。 2. 應充分掌握時間。
產業認知與生涯規劃	對於本組之興趣與未來發展及展現就讀決心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應展現對旅遊與休閒產業的學習熱忱。 2. 對自我的學習熱忱、本組可提供的專業課程、以及未來的學習及職涯發展，應有一個初步基本的規劃說明。